STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

ISM VADYBOS IR EKONOMIKOS UNIVERSITETO VEIKLOS VERTINIMO IŠVADOS

ï ï

INSTITUTIONAL REVIEW REPORT

ISM UNIVERSITY OF MANAGEMENT AND ECONOMICS

Grupės vadovas: Team leader:	Dr. Michael Emery
Grupės nariai: Team members:	Prof. dr. Anthony Morgan
	Mr. Saulius Olencevičius
	Dr. Heinz-Ulrich Schmidt
	Prof. dr. Jozsef Temesi
	Ms. Ieva Dičmonaitė
Vertinimo sekretorius: Review secretary:	Ms. Alison Blackburn

© StudijÔkokybės vertinimo centras
Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2011

TURINYS

I. **ĮVADAS** 3
II. **INFORMACIJA APIE INSTITUCIJĄ** 3
III. **STRATEGINIS VALDYMAS** 4
IV. **STUDIJOS IR MOKYMASIS VISĄ GYVENIMĄ** 6
V. **MOKSLO VEIKLA** 9
VI. **POVEIKIS REGIONŲ IR VISOS ŠALIES RAIDAI** 11
VII. **GEROSIOS PRAKTIKOS PAVYZDŽIAI IR REKOMENDACIJOS** 13
VIII. **ĮVERTINIMAS** 15
1 priedas. Vertinimo įvadÔsantrauka 16
2 priedas. ISM Vadybos ir ekonomikos universiteto pastabos dāl institucinio vertinimo įvadÔ 20

I. ĮVADAS

1. ISM vadybos ir ekonomikos universiteto veiklos vertinimo tikslais tarptautinė ekspertų grupė jame lankėsi 2011 m. spalio 11ï 13 d. VertinimĄ organizavo StudijŲ kokybės vertinimo centras (SKVC) pagal Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerijos jam suteiktus įgaliojimus. Vertinimas buvo vykdomas vadovaujantis ĂAukštosios mokyklos veiklos vertinimo metodikañ. Mokslo ir studijŲ stebėsenos ir analizės centras (MOSTA) pateikė ISM vadybos ir ekonomikos universiteto realiŲjŲ įstekliŲ rezultatus. Ekspertai papildomai buvo supaėindinti su MOSTA atlikto aukštosios mokyklos realiŲjŲ įstekliŲ vertinimo rezultatais ir 2012 m. birželio 22 d. vertinimo sprendimu.

2. Universiteto veiklos vertinimo tikslas ï Ăsukurti prielaidas aukštosios mokyklos veiklai gerinti, skatinti jos kokybės kultĮrĄ teikti rekomendacijas dėl aukštosios mokyklos veiklos plėtrosñ. ISM vadybos ir ekonomikos universiteto veikla ĮvertinĮta pagal šias sritis: strateginis planavimas, studijos ir mokymasis visĄ gyvenimĄ, mokslo ir meno veikla ir poveikis regionŲ ir visos šalies raidai. Savo įvadas EkspertŲ grupė grindė universiteto pateiktais dokumentais, tokiais kaip savianalizės suvestinė, ji taip pat susitiko su darbuotojais, dabartiniais studentais, absolventais, Verslo taryba ir visuomenės nariais. Grupė lankėsi abiejuose ISM rĮmuose, Vilniuje ir Kaune.

3. EkspertŲ grupň sudarė Dr Michael Emery (pirmininkas/grupės vadovas, JK), Ieva Dilmonaitė (studentė, Lietuva), Profesorius Anthony Morgan (ekspertŲ grupės narys, JAV), Saulius Olencevilius (EkspertŲ grupės narys, darbdaviŲ atstovas, Lietuva), Dr Heinz-Ulrich Schmidt (ekspertŲ grupės narys, Vokietija), Profesorius Jozsef Temesi (ekspertŲ grupės narys, Vengrija) ir Alison Blackburn (ekspertŲ grupės sekretorė, JK).

II. INFORMACIJA APIE INSTITUCIJĄ

4. ISM vadybos ir ekonomikos universitetas (ISM/ Universitetas) ĮsteigtasĮ 1999 m. kaip pelno siekianti organizacija. Daugiau kaip 50 proc. jo akcijŲ priklauso BI Norvegijos Vadybos mokyklai (BI Norway); ISM Valdybos pirmininkas taip pat yra BI Norvegijos Vadybos mokyklos atstovas. TalĮiau ISM valdoma ir veikia kaip autonominė institucija pagal Lietuvos ĮstatymusĮ ir savo statutĄ.

5. ISM buvo pirmoji Vyriausybės akredituota universitetinio lygmens vadybos mokykla Lietuvoje ir lieka vienintelė privati aukštojo mokslo ĮstaiĮga, kuri vykdo trijŲ pakopŲ aukštojo mokslo studijas. 2005 m. ISM pakeitė savo pavadinimĄ ir tapo ISM vadybos ir ekonomikos universitetu. Jo strateginiai prioritetai: tarptautiškumo stiprinimas; fundamentiniai ir taikomieji moksliniai tyrimai; santykiŲ su pagrindiniais socialiniais dalininkais stiprinimas, ISM veiklos integravimas ir sinergijos kĮrimas.

6. 2006 m. Vidurio ir RytŲ Europos vadybos plėtros asociacija (CEEMAN) ISM universitetui suteikė akreditacijĄ be sĄlygŲ penkeriems metams, o 2007 m. universiteto vadybos ir administravimo doktorantĮros studijos gavo aukšliausiĄ Lietuvos mokslo tarybos ĮvertinimĄ. 2008 m. ir 2010 m. EDUNIVERSAL ISM universitetĄ apdovanojo 4 palmės šakelėmis. Universitetas taip pat pripažįstamas kaip ECTS institucija.

7. ISM vizija ï dinamiškas ir modernus Europos vadybos ir ekonomikos universitetas, tenkinantis individualius, verslo ir visuomenės nuolatinio mokymosi poreikius. Misija ï profesionali ir socialiai atsakinga aktualiŲ vadybos kompetencijŲ ir ekonominės minties plėtra.

8. Kaip nurodyta 2010 m. metinėje ataskaitoje, ISM turi apie 1400 bakalauro laipsnio siekianlĮiŲ studentŲ, 400 magistrantŲ ir 18 doktorantŲ, jame dirba 80 dėstytojŲ visu etatu ir 30 kviestiniŲ profesoriŲ. ISM turi 84 universitetus partnerius visame pasaulyje (daugiausia Europoje); jis vykdo mainŲ ir jungtines studijŲ programas su universitetais 39 šalyse.

9. Aukšliausias ISM valdymo organas ï visuotinis susirinkimas. Visuotinis susirinkimas renka ValdybĄ, kurios nariai atstovauja ĮvairiemsĮ socialiniams dalininkams: verslo

bendruomenei, studentams ir dėstytojams. Valdyba atsako už ISM strategijų. ISM Prezidentas yra atskaitingas Valdybai. Akademinės strategijos klausimais Prezidentui pataria Senatas, o verslo strategijos klausimais ir Verslo taryba. Rektoratas Prezidentui pradeda kasdieniame universiteto valdymo darbe; Rektoratų sudaro ISM struktūrinių vienetų vadovai.

10. ISM dirba dviejuose rūmuose ir Vilniuje universitetas užima istorinį DZ buvusio vienuolyno pastatų senamiestyje. Kaune universitetas veikia restauruotame buvusiame tabako fabriko pastate. Atstumas tarp abiejų universiteto veiklos vietų ir 100 km.

III. **STRATEGINIS VALDYMAS**

11. Kriteritijai akreditavimui strateginio plano ir strateginio valdymo srityje ir strateginio plano tikslingumas, viešumas, DZ įgyvendinamumas ir veiksmingumas.

12. Strateginio plano tikslingumų rodo labai aiškus ISM bendrų tikslų ir misijos formulavimas; ekspertų grupės nuomone, strateginiame plane puikiai laikomasi suformuluotos misijos. Jame aiškiai nurodyti ryšiai su nacionaline ir ES švietimo politika bei prioritetais ir jais remiamasi.

13. Planavimo ir valdymo komponentai puikiai integruoti. Ekspertų grupė gerai vertina jai pateiktas dokumentuotas demografijos, studentų priėmimo, DZ vaiko programų srautų, studijų kainų, finansavimo tendencijų ir rinkos dalies palyginimo su konkurentais analizes. Strateginiai tikslai yra ambicingi, bet aiškiai apibrėžti. Ekspertų grupė susipažino su visų septynių funkcinių padalinių veiklos tikslų išsamiomis lentelėmis ir DZ vaiko tų tikslų DZ įgyvendinimo priemonėmis. Neseniai ISM veikloje atsirado dar viena sritis. ISM bando sukurti vadovybei skirtas informacines sistemas, kurios padėtų stebėti DZ įgyvendinimo priemones. ISM yra gavusi nemažų dotacijų kokybės vertinimo priemonėms sukurti ir šiuo metu vertina paraiškas naujai studentų informacinei sistemai sukurti; ji taip pat bando savo reikmėms pritaikyti BI Norway vadovybei skirtų informacinių sistemų. Nors ISM vadovybei skirta informacinė ir atskaitomybės sistemos dar tik kuriamos, aiškiai judama teigiama linkme.

14. Dabartinėje vadovybei skirtoje informacinėje ir atskaitomybės sistemoje numatytas didžiulis tikslų skaičius ir 30, o veiklos priemonių visose septyniose funkcinėse srityse iš viso net 124. Su tokiu dideliu priemonių skaičiumi galima susidoroti, jei sistemoje jos bus skirstomos DZ veiklos rodiklius, skirtus veiklos lygio vadovams, ir DZ politikų orientuotus rodiklius, skirtus aukščiausiai vadovybei ir svarbiausiems socialiniams dalininkams pagrindiniams strateginiams tikslams stebėti. Veiklos priemonės yra faktiškai apibendrintos ir supaprastintos bei skirtos ataskaitoms Valdybai rengti. Šiuo metu ISM kuria „subalansuotų pažangos rodiklių“ sistemą, kurioje bus numatytas nedidelis pagrindinių rodiklių skaičius. Apibendrinant galima teigti, kad DZ įgyvendinimo planas ir jo priemonės yra išsamus ir priimtinas. ISM tobulina duomenų rinkimo ir atskaitomybės sistemą taip, kad ji būtų suderinta su strateginio valdymo sistemomis.

15. Atrodo, kad strateginio planavimo ir valdymo ištekliai yra patenkinami, ištekliai valdomi gerai. Institucinio audito medžiagoje yra gerai atliktų sąnaudų apskaičiavimų pagal pagrindines (bakalauro studijų, magistrantūros studijų, vadovų programų ir t. t.) programas. Tokios analizės strateginiam valdymui teikia labai naudingų DZ žvalgų apie visų pagrindinių programų finansinės sąlygas ir finansines tendencijas. Finansiniu atžvilgiu dauguma programų turi tvirtų pagrindų. Studijų krepšelių sistema, atrodo, labai teigiamai atsilieps ISM finansams ir priimamų studentų skaičiui.

16. ISM strateginis planas yra gerai apibrėžtas ir bendruoju arba instituciniu lygmeniu logiškai integruotas DZ vizijų misijų tikslus iki 2015 m., sėkmės veiksnius, pagrindines veiklos rūšis, išteklių paskirstymų ir organizacijos vertybes. Strateginis planas yra stiprus ir veiklos lygmeniu, t. y. visose septyniose srityse arba tose srityse, kurios vadinamos „funkcinėmis strategijomis“. Ekspertų grupės nuomone, ISM strateginiame plane galima pastebėti tris silpniausias vietas: dėmesio išskaidymas arba prioritetas pirminiams mokymo produktams

studijÔ programoms); SSGG analizās vaidmuo; pagrindiniÔ strateginiÔ klausimÔ neDZardijimas ir nepakankamas jiems dāmesys.

17. ISM pirminius mokymo produktus (studijÔ programas) kuria StudijÔ skyrius, VadovÔ mokykla ir MokslinIÔ tyrimÔ bei doktorantĪros studijÔ skyrius (ISM Ăstrateginiai verslo padaliniaiñ). Dabartinio strateginio plano struktĪroje ģie svarbiausi padaliniai patenka DŽeptyniÔ ĂfunkciniÔ strategijÔñ sistemŃ Ekspertai norātÔ paģymāti, kad vyraujanļ ioje strateginio valdymo teorijoje ir praktikoje ģie pagrindiniai organizacijos verslo padaliniai paprastai yra iģskiriami, ir jiems skiriamas pagrindinis dāmesys. Tai padeda geriau suvokti ģiÔ padaliniÔ tikslÔ ir veiklos rodikliÔ svarbŃ lyginant su funkciniÔ padaliniÔ tikslais ir rodikliais. Didesnis dāmesys ģiems pagrindiniams padaliniams suteiktÔ ISM universitetui galimybň surinkti DŽienŃ vietŃ visas analizes (pvz., integruotŃ rinkos analizň, konkuruojanļ iÔ jāgÔ analizň ir vadovÔ mokymo Lietuvoje ir regione strategijas), kurios yra naudingos konkreļ iÔ rinkÔ, kuriose konkuruoja ģie strateginiai verslo padaliniai, strategijai formuluoti. Kitas pranaģumas bĪtÔ tai, kad organizacijos vadovai ir socialiniai dalininkai dāmesDŽgalātÔ skirti ribotam prioritetiniÔ tikslÔ ir rodikliÔ skaiļ iui, t. y. tik strateginiams verslo padaliniams ir su jais susijusiems strateginiams klausimams. Apskritai, organizacijÔ lyderiams ir jÔ socialiniams dalininkams sunku tinkamai paskirstyti dāmesDŽideliam tikslÔ ir rodikliÔ skaiļ iui, todāl yra pavojus, kad jie gali iģleisti iģ akiÔ tuos, kurie yra patys svarbiausi jÔ pagrindiniÔ produktÔ sākmei.

18. Taļ iau ekspertai pripaģįsta, kad platesniuose dokumentuose, su kuriais jie galājo susipaģinti, ir ypaļ susitikimÔ metu, kiekvieno atskiro strateginio verslo padalinio analizei ir rinkoms buvo skiriama daug daugiau dāmesio nei oficialiame strateginiame plane. EkspertÔ grupās nuomone, dāmesys ģiems padaliniams ir jÔ darbo iģmanymas, kuris pastebimas kolektyve, turātÔ atsispindāti ir oficialiuose planavimo ir valdymo dokumentuose.

19. SSGG analizā, nors ir neblogai atlikta, atrodo lyg prieraģas prie savianalizās suvestinās, padarytas pasibaigus strateginio planavimo procesui ir savianalizei. Ekspertai norātÔ paģymāti, kad SSGG analizās yra strateginio planavimo variklis. Jomis remiantis nustatomi pagrindiniai strateginiai klausimai. Tiesa, tokie klausimai yra aiģkiai nurodyti ISM SSGG analizāje, bet visas strateginio planavimo ir valdymo procesas bĪtÔ stipresnis ir tikslingesnis, jei tie klausimai bĪtÔ viso proceso organizuojanti aģis. Pavyzdģiui, SSGG analizāje nurodytas maģas tarptautiniÔ dāstytojÔ ir studentÔ skaiļ ius; ģiai problemai turātÔ bĪti skiriamas prioritetinis dāmesy ir ģiuose oficialiuose dokumentuose. Susitikimai abiejose universiteto buveināse parodā, kad dāstytojai labai gerai supranta ģias pagrindines SSGG analizāje nurodytas problemas.

20. Kalbant apie vieģumŃ ir įgyvendinimŃ reikia pastebāti, kad daugelis socialiniÔ dalininkÔ dalyvauja ir planavimo, ir valdymo procesuose. DirektoriÔ valdybai teikiamos gerai parengtos pusmetinās apģvalgos ir ataskaitos. Senatas, kuris renkasi kas pusň metÔ, ir Verslo taryba, kuri renkasi daģniau, gauna maģiau ataskaitÔ. Plaļ iajai visuomenei teikiamos labai trumpos ataskaitos apie rezultatus metiniÔ ataskaitÔ santraukÔ pavidalu. Daģnesnās ataskaitos teikiamos vidaus dalininkams ir dāstytojÔ personalui, kurie yra neblogai informuoti. Ţvairios vidaus grupās nurodā, kad lengvai gali susitikti su ISM vadovybe idājoms ir pasiĪlymams aptarti; ekspertÔ grupei daro įspĪdĮ DŽyresniÔjÔ vadovÔ grupās kompetencija ir tarpusavio parama. ISM politikoje ir praktikoje atsispindi jau mināta didelio skaidrumo ir atvirumo kultĪra.

21. SKVC parengtoje institucinio vertinimo metodikoje nurodytas valdymo veiksmingumo kriterijus reikalauja susipaģinti su daugeliu ISM funkcijÔ ir procesÔ. Nors dar jaunas ir nedidelis, ISM universitetas skiria daug laiko ir iģtekliÔ kokybās uģtikrinimo sistemai. Dabartināje sistemoje didģiausias dāmesys skiriamas mokymo kokybei, pavyzdģiui, reguliarioms studijÔ programÔ perģiĪroms, mokymo vertinimui, dāstytojÔ darbo rezultatams ir kvalifikacijos kālimui, studentÔ paģangumui, bibliotekos ir IT paslaugÔ vertinimui. Ģioje sistemoje dalyvauja aukģļ iausioji universiteto vadovybā ir padaliniÔ vadovai, taip pat dāstytojai ir studentai. Labai rimtŃ institucijos pasiryģimŃ uģtikrinti kokybň atspindi tokie faktai kaip ISM kokybās centro įkūrimas, ES finansuojamas kokybās projektas, kuris dabar vykdomas ir planuojamas baigti 2013 m. sausio mān., kokybās rodikliÔ nustatymas ir ISM ketinimas gauti EQUIS akreditacijŃ Taļ iau ekspertÔ grupā rekomenduoja prioritetŃ teikti tolesnei ataskaitÔ apie darbo rezultatus

plėtrai, pavyzdžiui, pusmečio ataskaitų ĮSM strategijos vertinimasų, kuri dabar teikiama Direktorių valdybai, teikti ir tam tikriems parinktiems įgūrės socialiniams dalininkams, Verslo tarybai ir didesniam vidaus grupių skaičiui.

22. Žmogiškųjų išteklių valdymas yra aiškiai išdėstytas Strateginėje planų kaip viena iš septynių funkcinių srių, padedančių vykdyti misijų. Dokumentinė dėstytojų personalo poreikių analizė ir personalo sudėtis aprašytos aiškiai, tačiau tokio aiškumo trūksta nusakant dėstytojų darbinimo, ypač dėstytojų iš kitų valstybių pritraukimo principus ir priemones. Vis dėlto iš susitikimų ekspertų grupei paaiškėjo, kad universitetas gerai informuotas ir atidžiai seka padėtį tarptautinėje darbo rinkoje. Dėstytojų veiklos rezultatų vertinimo politika ir praktika yra gera ir reguliari, skiriama lėšų dėstytojų kvalifikacijai kelti. Atliekamos reguliarios dėstytojų apklausos, kuriose yra klausimų apie pasitenkinimų darbu; tokių apklausų rezultatai atskleidžia žmogiškųjų išteklių darbo rezultatus. Nors visu etatu dirbančių dėstytojų procentas šiame universitete yra mažesnis nei kituose senesniuose universitetuose, palyginti su daugeliu tarptautinių pelno siekiančių mokymo įstaigų šis procentas yra gana didelis. Universitetas tenkina (ir net šiek tiek viršija) reikalavimus dėl mokslinius laipsnius turinčių dėstytojų procentinės dalies, bet tam, kad universitetas galėtų tapti daugiau žinomų orientuota institucija, ekspertų grupė rekomenduotų universitetui tokių dėstytojų dalį didinti.

23. ISM veikia stiprių demografinių tendencijų aplinkoje, kurioje labai greitai keičiasi studentų specialybės rinkimosi tendencijos, vyriausybės finansavimo politika ir verslo padėtis visame regione. ISM atidžiai stebi ir analizuoja šias tendencijas, tokias analizes įtraukia į planavimo bei valdymo procesus. Reaguojant į žinkos poreikius, sukurtos naujos inovatyvios studijų programos. Eksperimentavimas su programomis taip pat priskirtinas prie organizacijos stiprybių. Geras tokio eksperimentavimo pavyzdys ė bandomoji programa, sukurta gavus iš Švietimo ir mokslo ministerijos finansinė paramų, kuria reaguojama į poreikius institucijų lyderystės srityje. Atrodo, kad tokiems procesams ir prisitaikymui prie besikeičiančių aplinkybių ISM skiria pakankamai išteklių. Tačiau ISM suvokia savo investicijų rizikų ir atlieka labai sudėtingas rizikos analizes. Stojančių skaičiaus augimas ir ekspertų susitikimai su studentais parodė, kad ISM turi gerų reputacijų kaip aukštos kokybės specialaus profilio aukštoji mokykla.

24. Universiteto infrastruktūra ir patalpos yra labai šiuolaikiškos, funkcionalios ir jų visiškai pakanka dabartinėms programų reikmėms. Tačiau stojančių skaičiui padidėjus 2011 m., vėl iškilo pajėgumų klausimas, ypač Vilniaus rūmuose, kur patalpos labai intensyviai naudojamos. Ekspertų nuomone universitete naudojamos aukštos kokybės studijų techninės priemonės. Universitetas neturi savo bendrabučių studentams, bet turi sutartį su privačiu nuomotoju. Neturi universitetas ir savo sporto patalpų, bet šiuo metu derasi dėl galimybės naudotis privačiomis patalpomis. Nuompinigiai už nuomojamas patalpas 2010 m. sudarė daugiau nei 34 proc. visų išlaidų. Dviejų buveinių išlaikymas dar labiau padidina patalpų sąnaudas. Bibliotekos ištekliai ė viena iš ISM stiprybių, abi buveinės labai veiksmingai dalijasi šiais ištekliais. Bibliotekos patalpos nėra labai didelės, bet jos naudojamos. Netolimoje ateityje ISM reikės priimti svarbius sprendimus dėl pajėgumų ir patalpų sąnaudų. Nors šiuo metu naudojamos patalpos yra viena iš universiteto stiprybių, augant studentų skaičiui ir patalpų sąnaudoms, universitetui teks priimti sprendimų dėl darbo dviejose buveinėse ir dėl Vilniaus buveinės ribotumo.

Srities vertinimas: strateginis valdymas vertinamas teigiamai.

IV. **STUDIJOS IR MOKYMASIS VISĄ GYVENIMĄ**

25. ISM misijoje ir vizijoje ISM apibūdinamas kaip dinamiškas ir modernus Europos vadybos ir ekonomikos universitetas, tenkinantis individualius, verslo ir visuomenės nuolatinio mokymosi poreikius. Pagrindinės universiteto vertybės ė ekspertiškumas vadovavime, verslumas, socialinė atsakomybė ir bendruomeniškumasų. Šių švietimo tikslų svarba pabrėžiama Lietuvos Ūkio (ekonomikos) plėtros iki 2015 m. ilgalaikėje strategijoje ir Lietuvos inovacijų

2010ï 2020 m. strategijoje. ProgramÔ tikslai taip pat atitinka Lisabonos deklaracijŃ ir Bolonijos proceso tikslus.

26. Lietuvos rinkos ekonomikai reikalingi ġmanantys profesionalai, kurie galātÔ dirbti ir ġalyje, ir uġ jos ribÔ. Atsiġvelgiant DZabartinň Lietuvos ekonominň padātĮ, ypaļ svarbu mokyti vadybos ir ekonomikos. Todāl per pastaruosius penkerius metus ISM pakeitā savo programÔ rinkinĮ, padidindama pirmosios pakopos studijÔ skaļiÔ nuo 2 iki 5, atnaujino dviejÔ antrosios pakopos programÔ pavadinimus ir turinĮ bei vienŃ vadovÔ magistrantÎros programŃ Be to, pradājo vykdyti vienŃ naujŃ vadovÔ magistrantÎros programŃ Taļiau ekspertÔ grupā rekomenduoja toliau plātoti magistrantÎros lygmens studijÔ programas, stiprinti savo programÔ rinkinĮ ir akademinĮ ġg.

27. Pirmosios pakopos programos studentams teikia pagrindines teorines ġinias ir praktinius gebājimus, antrosios pakopos programos ugdo jÔ analitinius gebājimus ir supaġindina su moksliniÔ tyrimÔ priemonāmis. Labai svarbus studijÔ bruoġas yra tai, kad programos studentus rengia ir savarankiġkam darbui. Vizito metu studentai ir absolventai patvirtino, kad studijÔ dalykai yra atidġiai parinkti taip, kad supaġindintÔ su visomis svarbiomis verslo sritimis. Absolventai pasiÎlā kai kuriuos dalykus, kuriais bÎtÔ galima papildyti vadovams skirtas programas, pavyzdġiui, logistika, tiekimo grandinās valdymas ir daugiau dalykÔ, susijusiÔ su IT. Taļiau ekspertÔ grupās nuomone, naujosios ir atnaujintos programos atitinka Europos aukġtojo mokslo erdvāje (EHEA) vykstanļius pokyļius ir Lietuvos ekonomikos poreikius pirmajame XXI amġiaus deġimtmetyje.

28. ISM programos ir ypaļ vadovÔ magistrantÎros programa turi didġiausiŃ prestiġŃ tarp Lietuvos aukġto lygio studijÔ programÔ. Vienas iġ ISM iġskirtinumÔ ir pranaġumÔ yra tai, kad studijos vyksta iġ dalies arba iġtisai anglÔ kalba. BSc tarptautinio verslo ir komunikacijos programa, BSc ekonomikos programa ir ekonominās politikos specializacijos programa bei visos magistro programos vykdomos vien tik anglÔ kalba. ISM strateginā partnerystā su BI Norvegijos vadybos mokykla teikia galimybiÔ DZiriÔ vadybos sriļiÔ magistrantams integruotis DZBI Norway programas arba tňsti doktorantÎros studijas Norvegijoje.

29. ISM turi plātros programŃ ir strategijÔ rinkinĮ iki 2015 m. Strategijoje atsiġvelgiama DZ programÔ diversifikacijŃ konkurencinň aplinkŃ Lietuvoje ir regione ir absolventÔ perspektyvas.

30. Bakalauro programos apima svarbiausias vadybos ir ekonomikos studijÔ sritis. Visose bakalauro programose taikoma tarpdalykinā metodika, kad bÎtÔ galima sākmingai konkuruoti su kitomis Lietuvos aukġtosiomis mokyklomis. Ekonomikos BSc laipsnio programa su ekonominās politikos specializacija yra nauja iniciatyva, kurios imtasi reaguojant DZ absolventÔ, kurie turātÔ ġiniÔ politiniÔ mokslÔ srityje, poreikĮ DZ

31. Bakalauro programas pasirenka stabilus studentÔ skaļius; pasiekta kritinā masā, galinti uġtikrinti studijÔ kokybň ir finansinĮ stabilumŃ 2011ï 2012 mokslo metai buvo labai sākmingi, nes padidājo ne tik stojanļiÔ jÔ skaļius, bet ir jÔ kokybā, DZ ISM atājo nemaġai paļiÔ geriausiÔ mokiniÔ. Tokiems studentams ISM taiko maġesnĮ DZ mokestĮ DZ iġ mokslŃ Taļiau kadangi BSc programos vykdomos ir Vilniuje, ir Kaune, Kauno programÔ ekonomiġkumas kelia abejoniÔ, nes Kaune yra gana maġai studentÔ. EkspertÔ grupā pastebājo, kad dāl pastarojo meto DZ statymÔ pakeitimÔ ISM gali gauti valstybās finansuojamÔ vietÔ. Todāl galimas dalykas, kad dāl to padidās studentÔ skaļius Kaune. Nors pritraukti vietinius studentus sekasi neblogai, ekspertÔ grupā rekomenduotÔ sustiprinti reklamŃ visose Baltijos ġalyse ir regione.

32. ISM studijÔ programÔ ir mokymo planÔ tobulinimas yra nuolatinis procesas. Universiteto vadovybā ir uġ programÔ kokybň atsakingi komitetai priāmā ir DZ ġvendino ankstesniÔ nacionaliniÔ ir tarptautiniÔ vertinimo ekspertÔ rekomendacijas. Taļiau skaļius studentÔ, pasirenkanļiÔ dvejÔ metÔ magistrantÎros studijas, yra nedidelis. Po pasaulinās ekonomikos krizās tai yra suprantama, bet universitetas pripaġįsta, kad reikia dāti daugiau pastangÔ studentams DZ kias studijas pritraukti. EkspertÔ grupās nuomone, reklamuojant programas, bÎtÔ naudinga pabrāġti dāstymŃ anglÔ kalba, tarptautinĮ studijÔ pobÎdĮ ir taip pritraukti daugiau tarptautiniÔ studentÔ. EkspertÔ grupā mano, kad universitetas gerai pasielgā paskyrňs personalo narĮ, kuris yra atsakingas uġ tarptautiniÔ studentÔ pritraukimŃ

33. ISM labai vertina ir pabrėžia vadovams skirtas programas. Magistro laipsnio vadybos programa atsirado, pritaikius panašią MBI Norvegijos verslo mokyklos programą. Dabar tai gerai vertinama ir populiari programa, viena stipriausių ISM. Dėl bendros ekonominės padėties studentų, pasirenkančių šią programą, skaičius sumažėjo, bet stojančiųjų į DVSM pokyčiai rodo, kas stabilumą pasiekti galima. Studentams skirtos programos ir atviri visuomenei mokymo kursai sudaro svarbią ISM studijų dalį, kuri Universitetą sieja su bendruomene.

34. Trečiosios pakopos daktaro laipsnius universitetas teikia nuo 2003 m. Nuo to laiko doktorantūros studijas pasirinko keturiasdešimt aštuoni studentai. Doktorantūros studijos trunka penkerius metus. 2003ï 2006 m. laikotarpiu daktaro laipsnis suteiktas dvylikai išdvidešimt šešių doktorantų. Ekspertų grupės nuomone, universitetui labai svarbu didinti dėstytojų, turinčių šių daktaro laipsnį, skaičių. Šiuo atžvilgiu lemiamą reikšmę turi doktorantūros programos. Savianalizės suvestinėje galėjo būti daugiau informacijos, kuri būtų padėjusi DVV vertinti doktorantų atliktų mokslinių tyrimų kokybę.

35. Studentai, su kuriais susitiko ekspertų grupė, labai entuziastingai vertina tarptautinę programų pobūdį, tarptautinius mainus ir dvigubų laipsnių programas. Ekspertai taip pat mano, kad studentų žinias praturtintų galimybė kelių žalių studentams studijuoti kartu.

36. Ekspertams buvo pateikta detali apklausų metu surinkta informacija apie absolventų įsidarbinimą. Dauguma (68 proc.) bakalauro laipsnį turinčių absolventų dirba vadovais ir specialistais, iš jų 17 proc. eina vidutinio lygmens pareigas, 4 proc. aukštesniojo lygmens pareigas, o 11 proc. dirba savarankiškai. Panašūs skaičiai gauti ir apie magistro laipsnį turinčių absolventų įsidarbinimą, tačiau kaip ir galima tikėtis, aukštesniojo ir vidutinio lygio pareigas einančių absolventų procentas yra didesnis, atitinkamai 27 ir 20 proc. Vadovų magistrantūros programas baigusieji eina daugiausia vidutinio ir aukštesniojo lygmens pareigas (69 proc.), o 20 proc. iš jų dirba savarankiškai, turi savo verslą ir yra verslininkai. Apie 10 proc. absolventų dirba užsienyje, 5 proc. studijuoja užsienyje, ir tai liudija apie sėkmingą universiteto veiklos tarptautinėje erdvėje. DVSM absolventų tinklalapis sukurtas 2011 m.

37. Profesinės veiklos programų studentų orientavimą padeda vykdyti Karjeros centras, įsteigtas 2004 m. Centras studentams ir absolventams teikia keliųsrių paslaugas: padeda konsultuotis su darbo ženklais, rašyti CV, rengia seminarus karjeros ir darbo paieškos klausimu. Centras organizuoja renginius, pavyzdžiui, darbo žinių prezentacijas ir karjeros dienas, kurie padeda užmegzti ryšius su darbo ženklais. Per Karjeros centrą su ISM bendrauja apie 200 darbo žinių.

38. Akademiniai partneriai Lietuvoje ir užsienyje padeda ISM gerinti programų kokybę, vykdant bendras studijų programas, kuriant mokslinių tyrimų konsorciumus, rengiant konferencijas ir kuriant studijų planus. Vizitų metu ekspertų grupė susitiko su darbdavių atstovais ir Verslo tarybos nariais. Susitikimų dalyviai nurodė, kad ISM bendradarbiavimas su darbo ženklais ir instituciniais partneriais suteikia galimybę darbo žinių vadovams, praktikams ir socialiniams dalininkams dalyvauti mokymo procese. Verslo partneriai kartu su dėstytojais rengia medžiagą apie realius atvejus praktikoje ir dažnai pasisiūlo paskaityti keletą paskaitų. Verslo partnerių vaidmuo ypač svarbus vadovų programoms, nes užtikrina jų taikomąjį pobūdį. ISM turi keletą konsultacinių sutarčių su verslo bendruomene Lietuvoje, kurių rezultatai yra naudingi regiono ekonomikai.

39. ISM vykdo trijų pakopų programas vadybos ir ekonomikos srityje. Kaip nurodyta anksčiau, programų struktūra ir administravimas atitinka nacionalinius nuostatus ir EHEA reikalavimus. Veikia ECTS kreditų sistema; darbo žinių mokymo planų dalių sudėtis (bendrieji dalykai, pagrindiniai ir pasirenkamieji dalykai) atitinka Bolonijos proceso rekomendacijas. Taip pat atsižvelgiama į Europos švietimo struktūrų suderinimo (Tuning) projektą ir Dublino aprašus.

40. Kursų aprašuose taikoma ILO (ketinamų pasiekti studijų rezultatų) metodika. Ekspertų vizito metu studentai patvirtino, kad vertinimo metodai atitinka šią metodiką. Studentų darbo krūvis tolygiai paskirstomas tarp auditorinio ir savarankiško darbo. Studentai minėjo, kad kartais bibliotekoje visiems neužtenka vadovėlių egzempliorių, bet visuomet galima rasti medžiagos internete. Bakalauro ir magistro programos savo struktūra ir turiniu panašios į kitų šalių universitetines programas, todėl nėra problemos dėl suteiktų laipsnių pripažinimo.

41. Tarptautinň akreditacijŃ iġ CEEMAN konsorciumo universitetas gavo 2006 m. Akreditacijos komitetas universitetui patarā daugiau dāmesio skirti tarptautiniam programÔ pripaġinimui ir teikiamÔ laipsniÔ tarptautiġkumui. 2011 m. ekspertÔ grupā nustatā kai kuriÔ pokyļ iÔ ġioje srityje, bet mano, kad reikia dāti daugiau pastangÔ ir aktyviau dalyvauti EHEA veikloje (bendruose projektuose, dvigubÔ laipsniÔ programose, mainuose ir DŽiriose politikos kryptyse). EkspertÔ grupā taip pat atkreipā dāmesDŽesutapimus bendradarbiaujanļ iÔ institucijÔ sŃraġuose nurodytus nacionalinius ir tarptautinius institucijÔ rangus ir rekomenduoja ISM perġiĪrāti kriterijus renkantis partnerius (ġr. taip pat 60 punktŃ).

42. Vienas iġ pagrindiniÔ institucijos tikslÔ yra tarptautiġkumas. Kaip jau mināta, dauguma dalykÔ dāstoma anglÔ kalba, todāl DŽirbinant dāstytojus jÔ gebājimas dāstyti anglÔ kalba yra labai svarbus atrankos kriterijus. Yra uġsienio profesoriÔ, dirbanļ iÔ visu ir ne visu etatu, nors visu etatu dirbanļ iÔ uġsienieļ iÔ yra gana maġa. Kiekvienais mokslo metais kviestiniai dāstytojai atvyksta iġ universitetÔ, kurie turi susitarimus su ISM, daugiausia iġ Ġiaurās ġaliÔ. Tarptautinei atmosferai kurti labai daug padeda stiprĪs ryġiai su BI Norvegijos verslo mokykla.

43. Erasmus mobilumo programa yra labai svarbi ISM studentams; joje dalyvaujanļ iÔ studentÔ srautas sudaro 8,8 proc., o tai yra gana aukġtas rodiklis tarp Lietuvos aukġtÔjÔ mokyklÔ. Atvykstanļ iÔ ir iġvykstanļ iÔ studentÔ santykis yra priimtinas, bet bĪ tÔ naudinga atvykstanļ iÔ studentÔ skaiļ iÔ padidinti. DāstytojÔ, dalyvaujanļ iÔ mainÔ programoje, procentas yra maġesnis. EkspertÔ grupās nuomone, bĪ tÔ naudinga jĮ padidinti.

44. Tarptautinis judumas daugiausia remiasi jungtināmis programomis, kurias baigus suteikiami dvigubi ar keli laipsniai. Tokios programos suteikia puikiŃ progŃ ISM studentams dalyvauti dviejose ir daugiau ġaliÔ akredituotose programose. ISM turi susitarimus dāl dvigubÔ bakalauro laipsniÔ su penkiais universitetais (Norvegijoje, PrancĪzijoje ir Belgijoje). Strateginis ISM tikslas ï iġplāsti ġeDŽatŃ geografiniu atġvilgiu ir sudaryti susitarimus su universitetais Jungtināse Amerikos Valstijose ir Australijoje.

45. EkspertÔ grupā mano, kad staġuotās uġsienio DŽonāse sustiprintÔ ISM programas ir padarytÔ jas konkurencingesnāmis, todāl ekspertai siĪlo rasti ES lāġÔ, kurios galātÔ bĪti panaudotos tam tikslui.

Srities vertinimas: akademinės studijos ir tęstinis mokymasis vertinami teigiamai.

V. **MOKSLO VEIKLA**

46. ISM sudaro dāstytojams galimybň ir skatina juos vykdyti DŽiraus pobĪdġio mokslinň veiklŃ EkspertÔ grupās nuomone, kaip pelno siekiantis universitetas, ISM turi nepaprastai rimtus DŽiipareigojimus savo mokslo veiklos misijai ir apimļ iai. Tai labai pagirtini ISM veiklos aspektai.

47. ISM yra apibrāġňs savo mokslo veiklos strategijŃ 2010ï 2015 m. laikotarpiui. Mokslinis darbas apibrāġiamas kaip ĂġiniÔ valdymasň. Tai gana savitas, bet priimtinas universiteto, kuris yra pirmiausia studijÔ DŽaiga, mokslinio darbo apibrāġimas. Kuriant mokslinio darbo strategijŃ dalyvavo universiteto personalo nariai. Strategijos tikslai, kokybās kriterijai, pageidautini ġiniÔ valdymo rezultatai yra plataus uġmojo.

48. Pagrindiniai ISM tikslai ï Ăvykdyti fundamentinius ir taikomuosius atitinkamÔ sriļ iÔ mokslinius tyrimusň ir Ărengti bei leisti mokomŃjŃ literatĪrŃ vadovālius, mokomŃjŃ medġiagŃ ir kitus leidiniusň. Strategijoje numatyti ġie ġeġi prioritetiniai tikslai:

- sukurti tyrājÔ ir ekspertÔ kritinň masň ir ugdyti tyrājÔ gebājimus;
- sukurti ir patvirtinti motyvavimo sistemŃ (MS);
- sukurti ir plāsti tarptautinius tinklus;
- leisti aukġto lygio leidinius ir atnaujinti atestacijos reikalavimus;
- parengti konkreļ iÔ atvejÔ apraġus;
- parengti mokslinIÔ tyrimÔ DŽonāse tvarkos apraġŃ DŽaitant atitinkamas DŽgyvendinimo priemones ir rezultatÔ rodiklius.

49. Ekspertų grupės nuomone, ISM žinių valdymas atspindi žiuos strateginius tikslus, pavyzdžiui, rengiant konkrečių atvejų aprašus, leidinius, kuriant tarptautinius tinklus ir žinių valdymą DZ sąlygose.

50. ISM leidinių sąrašas nuo 2005 m. yra ganėtinai didingas. Jame įvairaus lygmens leidiniai, pradedant straipsniais ISI žurnaluose ir recenzuojamuose tarptautiniuose žurnaluose, monografijomis ir kitais leidiniais ir baigiant išleista mokomąja medžiaga. Tačiau ekspertų grupei liko neaiškų, kokiu būdu kai kurie leidiniai yra susiję su ISM apibrėžtomis žinių valdymo sritimis ir (arba) su jo žinių valdymo projektais. Ekspertai norėtų pasiūlyti ISM sugrupuoti savo mokslinių tyrimų ir žinių valdymo veiklą ir leidinius taip, kad jų sąsaja su apibrėžtomis darbo sritimis būtų aiškesnė ir būtų lengviau stebėti tokios veiklos pasiekimus. Ekspertai taip pat pastebėjo, kad pastaraisiais metais straipsnių didelio prestižo ir recenzuojamuose žurnaluose mažėja, todėl rekomenduoja IMS stengtis tokių straipsnių skaičių padidinti, pasitelkus pastaruoju metu sustiprėjusį DZ mokslinį ir personalą.

51. Ekspertų grupei taip pat neaiškų, kokiu mastu yra įgyvendintos priemonės, įvardytos savianalizės suvestinėje, ir kokiu mastu pasiekti numatyti tikslai. Pavyzdžiui, ekspertų grupė gavo mažai informacijos apie ketinamą pasiekti tyrėjų kritinį masį ir apie dabartinį planuojamos sukurti tyrėjų motivacinės sistemos padėtį DZ.

52. Vizito metu ekspertams paaiškėjo, kad mokslo veiklai ISM turi puikius žmogiškuosius išteklius, patalpas ir finansinius išteklius. Kol kas tyrėjų skaičius, tyrėjų personalo ir tiriamųjų srities skaičius bei struktūra, taip pat infrastruktūra, reikalinga mokslinei veiklai, poreikius tenkina. Tyrėjai aktyviai dirba ir imasi DZ viršų svarbių iniciatyvų, pavyzdžiui, yra DZ steigtas ISM verslo modeliavimo centras. Įdarbinant dėstytojus, atsižvelgiama DZ poreikį DZ sudaryti tyrėjų ir ekspertų kritinį masį ir ugdyti tyrėjų gebėjimus; ši užduotis yra nuolatinė (ekspertų grupės vizito metu, pavyzdžiui, keletas pagrindinių dėstytojų išėjo į ISM DZ aukštesnes pareigas kitur; juos pakeitė visiškai nauji žmonės). Valdybos DZ pareigojimas 2012 m. DZ darbinti žegis papildomus tarptautinius aukštos kvalifikacijos dėstytojus visu etatu pagerins ir tyrėjų gretas. Be to, ekspertams Rektorius sakė, kad dabartinė ISM DZ darbinimo politika reikalauja, kad visi dėstytojai aktyviai dirbtų ir mokslinį DZ darbą.

53. Vizito metu ekspertų grupė taip pat sužinojo, kad be žmogiškųjų išteklių strategijos ISM kuria skatinimo sistemą, kuri bus taikoma mokymo ir mokslinius tyrimus atliekančiam personalui. Pagal šią motyvacinę sistemą numatytos materialios paskatos, pavyzdžiui, laikinas mokymo krūvio sumažinimas arba kūrybinės atostogos. ISM taip pat turi atskirą 100 000 LTL metinį DZ biudžetą mokslinei veiklai ir remia savo personalo narius, jiems kreipiantis papildomo išorinio finansavimo. 2010 m. ISM gavo nemažas dotacijas savo moksliniams projektams.

54. Ekspertų grupė DZ sužinojo, kad ISM žinių valdymo veikla atitinka jos misijų ir strateginius dokumentus, bet norėtų pastebėti, kad DZ įgyvendinimas ir pasiekti rezultatai atsilieka nuo planų, išdėstytų 2010–2015 m. mokslo veiklos strategijoje (galbūt, tai suprantama, atsižvelgiant DZ pasaulinę ekonominę krizę).

55. ISM atsižvelgia DZ ekonominius, kultūrinius ir socialinius plėtros prioritetus; Lietuvos vyriausybės prašymu, ISM yra DZ pareigojusi atlikti apklausų projektų valdymo klausimais. Daugelis ISM magistrantūros baigiamųjų darbų yra faktiškai mokslo tiriamieji darbai, kuriuose nagrinėjami nacionaliniai arba regioniniai ekonomikos ir kultūros klausimai ir socialiniai pokyčiai.

56. Mokslo ir doktorantūros skyrius (DRDS) nurodo mokslinės veiklos pasiekimus šiose srityse:

- Inovacijos studijų ir mokymo srityje;
- Verslo vystymui reikalingų žinių plėtra;
- Studijų ir mokymo inovacijoms reikalingų žinių kūrimas (publikacijos, doktorantai);
- Mokslo veiklos valdymo sistemos tobulinimas.

Apie inovacijų plėtrą ir tobulinimus studijų (studijų programų turinio) ir mokymo srityje liudija daug faktų. Mokymas ir mokslinė veikla yra aiškiai susiję, nes dėstytojai, dirbantys visu etatu, aktyviai dirba abiejose srityse. Labai teigiamai vertintina tai, kaip ir kokiu mastu mokslo

veiklos rezultatai integruojami DŽŽirias studijÔ programas, visÔ pirma DŽakalauro programas. EkspertÔ grupės nuomone, mokslo veiklos rezultatai galėtÔ daugiau atsispindėti ir antrosios bei treįiosios pakopos programose.

57. DoktorantÔ tyrimo temos atitinka mokslo veiklos strategijŃ valdymas ir lyderystė; ģmogiģkÔjÔ iģtekliÔ valdymas; strategija ir rinkodara; vartotojÔ elgesys; finansai ir rizikos valymas; aukģtojo mokslo strategija; pokyįiÔ valdymas ir organizacinė plėtra; verslo procesÔ valdymas ir t. t. Kiekvienais metais DŽoktorantÎ rŃ priimami 4ï 6 studentai. Nuo 2003 m. iģ viso doktorantÎ roje studijavo 48 studentai; 54 proc. sėkmingai apgina daktaro disertacijas. Nors tai daugiau nei Lietuvos vidurkis, ekspertams tai atrodo nepatenkinama. Neseniai sukurta bendra Baltijos valdymo ir administravimo doktorantÎ ros programa, kuriŃ organizuoja ir kuriai vadovauja ISM bendradarbiaudamas su tokiais partneriais kaip BI Norvegijos verslo mokykla (Norvegija), Orhuso universitetas (Danija) ir Tartu universitetas (Estija), galbÎ t pagerins sėkmingai apginamÔ daktaro disertacijÔ procentŃ ir DŽoktorantÎ ros studijas pritrauks daugiau studentÔ, nes atsiras daugiau pajėgumÔ vadovauti daktaro disertacijoms.

58. EkspertÔ grupės nuomone, ģios jungtinės programos koncepcijŃ ir strategijŃ kurios atitinka EUA (Europos aukģtÔjÔ mokyklÔ asociacijos) tarptautinio projekto ĂBendradarbiavimas doktorantÎ ros studijÔ srityjeñ (CODOC) tikslus, reikėtÔ plaįiau reklamuoti, nes jose atskleidģiamas doktorantÎ ros studijÔ, vykdomÔ kartu su tarptautiniais partneriais, strateginė vertė ir jÔ poveikis ISM mokslo veiklai. Tai galėtÔ padidinti ISM patrauklumŃ ir matomumŃ

59. Besikurianįioje Europos moksliniÔ tyrimÔ erdvėje (ERA) numatyti bÎ dai, kurie padeda didinti tvarÔ Europos vystimŃsi ir patrauklumŃ ir pagrindiniai tikslai: investicijos DŽmones, daugiau moksliniÔ tyrimÔ, technologijÔ plėtra ir inovacijos bei dinamiģkesnė verslo aplinka. Savo strateginiuose dokumentuose, susijusiuose su moksline veikla, ISM atsiģvelgia DŽiuos tikslus ir yra numatęs juos įgyvendinti. Mokslo veiklos strategijoje numatyta stiprinti bendradarbiavimŃ su kitomis aukģtojo mokslo DŽaigomis ir moksliniais institutais. Joje tai pat numatyta bendradarbiauti su tinkamais profesinio pasaulio partneriais mokslo taikomÔjÔ tyrimÔ ir plėtros srityje.

60. ISM tarptautinis bendradarbiavimas ir dalyvavimas moksliniuose projektuose yra pagrįstas bendradarbiavimo susitarimais ir asmeniniais kontaktais, kurie per pastaruosius keletŃ metÔ aktyviai pleįiasi. Tyrėjai dalyvauja tarptautinio verslo mokyklÔ tinklo projektuose, kuriuos koordinuoja Cranfield verslo mokykla (JK). 2005ï 2010 m. laikotarpiu ISM lankėsi po 25ï 40 tyrėjÔ kasmet iģ 23 ģaliÔ, kai kurie jÔ pagal ERASMUS programŃ Taįiau dauguma kviestiniÔ dėstytojÔ atvyko iģ BI Norvegijos verslo mokyklos (ģr. taip pat 42 punktŃ). ISM aiģkiai skatina tarptautinň mokslinň veiklŃ aukģtos kvalifikacijos bendradarbiavimo partneriÔ dalyvavimas atsispindi mokslinės veiklos kokybėje. Tarptautinis tinklas yra didelis (84 universitetai-partneriai) ir atrodo, kad jis dirba sėkmingai. PartneriÔ skaįius ir diapazonas nėra problema, bet siekiant padidinti skaidrumŃ bÎ tÔ naudinga bendradarbiavimo strategijŃ paskelbti ir nurodyti partneriÔ atrankos kriterijus (ģr. taip pat 41 punktŃ).

Srities vertinimas: moksliniai tyrimai vertinami teigiamai.

VI. **POVEIKIS REGIONŲ IR VISOS ŠALIES RAIDAI**

61. Kaip minėta, ISM misijos ir vizijos pagrindas ï profesionalus ir socialiai atsakingas paįiÔ svarbiausiÔ valdymo gebėjimÔ vystymas, pagrindinDŽėmesDŽskiriant tarptautiniams, daugiausia Europos, prioritetams. Visa tai ekspertÔ grupei aiģkiai matosi iģ informacijos, kuriŃjai pateikė universitetas. Pagrindinis universiteto tikslas ï tapti verslo studijÔ lyderiu Vidurio ir RytÔ Europoje ir vykdyti aukģįiausios kokybės tarptautines studijÔ ir mokymo programas bei atitinkamŃ mokslinň veiklŃ

62. Tarptautiģkumas, jo įgyvendinimas ir plėtra yra ISM pagrindinis prioritetas nuo pat jo DŽsteigimo. Tai aiģku iģ vykdomÔ programÔ spektro ir kasdienės universiteto veiklos. Kaip jau

mināta, universitetas dalyvauja tarptautiniuose moksliniuose projektuose, kurie sukuria produktus ir ģinias. Tyrājo tarptautinis judumas ir dalyvavimas tarptautiniuose tinkluose bei jungtiniuose tarptautiniuose moksliniuose projektuose padeda skleisti gerosios praktikos pavyzdžius. Tokiu būdu užtikrinama studijų ir mokymo programų atitiktis dabartiniams nacionaliniams ir regiono poreikiams.

63. ISM strateginiame plane aiškiai pasakyta, kad universiteto misija ir pritraukti tarptautinius gebėjimus ir juos panaudoti studijų procese. Susitikimuose dėstytojai ir studentai patvirtino, kad tarptautiniai dėstytojai daro teigiamą poveikį studentų mokymuisi ir vietinės bendruomenės raidai. Ekspertams malonu pažymėti, kad vietinių dėstytojų užsakymu universitetas atliko atskirų atvejų analizę ir mokslinius tyrimus (tokiomis temomis kaip debesų kompiuterija ir projektų valdymas), kuriuose panaudojo tarptautinę patirtį ir vietines ģinias. Gerų rezultatų pasiekta kuriant ģinias apie verslo plėtrą. ISM planuoja veiklą šioje srityje plėtoti toliau (žr. taip pat 69 punktą).

64. Aktyviai bendradarbiaujama su nacionaliniais ir tarptautiniais akademiniais partneriais (įskaitomis ir tarptautiniu mastu pripažintais tyrėjais); tai padeda plėtoti tarptautinę mokslo veiklą ir Lietuvos aukštųjų mokslą. Toks bendradarbiavimas pasireiškia organizuojant konferencijas, kurios pritraukia regiono ir tarptautinius dalyvius.

65. Bendradarbiavimas su verslo partneriais skatina ģinių kūrimą, pavyzdžiui, taip gaunama informacijos moksliniams tyrimams, ģinių apie verslo plėtojimą valdymui ir inovacijoms mokymo veikloje. Šiuo metu Lietuvos mokslo taryba svarsto rekomendacijas dėl tolesnės mokslo veiklos, kuri papildytų penkis šiuo metu vykdomus verslo tyrimo projektus. Vyriausybės prašymu, ISM parengė studijų dėl poreikio atnaujinti valstybės ilgalaikę plėtros strategiją ir atitinkamus strategijos dokumentus. Šie pavyzdžiai rodo aiškiai matomą akademinių, socialinių ir verslo partnerių poveikį. Universiteto mokslo veiklai, todėl ekspertų nuomone, tokį žalį ją ši ģiniomis būtina plėsti.

66. ISM absolventai turi daug galimybių tęsti savo studijas ir dirbti už Lietuvos ribų. Pokalbiuose su studentais ekspertai suģinojo, kad daugelis jų planuoja dirbti tarptautinėje plotmėje. Ekspertai taip pat pastebėjo, kad su vietiniais ir tarptautiniais studentais elgiamasi vienodai ir mokymo procese, ir vertinant jų ģinias; taigi, akademinių standartų laikomasi.

67. ISM strateginis veiklos planas yra orientuotas daugiau į regiono, o ne į šalies vystymąsi. Universitetas yra nustatęs vidaus vertinimo tvarką, pagal kurią vertinamas veiklos veiksmingumas: grįžtamasis ryšys su verslo partneriais atsispindi Valdybai ir kitiems socialiniams dalininkams teikiamose ataskaitose (žr. taip pat 20 punktą).

68. Universiteto programos atitinka nacionalines kultūrines ir socialines reikmes, bet tai ne visada galima pasakyti apie nacionalines ekonomines reikmes. Švietimo ir mokslo ministerijos bei Lietuvos darbo biržos duomenimis, šiuo metu yra per daug ekonomikos (socialinių mokslų) srities specialistų. Visi Lietuvos universitetai turi panašias ekonomikos programas, kurios orientuotos į paslaugų poreikį. Vilnkoje, bet neatspindi nacionalinių prioritetų. Tačiau dėl geros studijų kokybės, tarptautiškumo, dėmesio dėstytojų judumui ir taikomojo mokslinės veiklos pobūdžio ISM absolventai darbo rinkoje turi geresnes perspektyvas nei kiti. 2007 m. ISM doktorantūros programą Lietuvos mokslo taryba pripažino geriausia doktorantūros programa Lietuvoje.

69. Studijų eiga ir studentų vertinimo principai yra aiškiai apibrėžti ir apima visuotinės socialinės atsakomybės ir verslo etikos principus. Šios temos įeina į kiekvieną programų modulį ir dažnai yra peržiūrimos. ISM bendradarbiavimas su verslo, socialiniais ir akademiniais partneriais bei vyriausybinėmis institucijomis padeda gerinti dėstomų dalykų kokybę ir jų relevantiškumą. Viena iš pastarojo meto naujovių ir tikrų verslo atvejų analizė, kuri taikoma į studijų programas. Pirmoji Lietuvos verslo analizė buvo parengta ir įtraukta į studijų programą 2010 m. Dabar, praėjus bandomajam laikotarpiui, tokios atvejų analizės naudojamos visų trijų studijų pakopų ir vadovų programose. Savo moksliniams tyrimams ir baigiamiesiems darbams studentai gali pasirinkti praktines verslo temas ir, taikydami mokslinius metodus, gali spręsti konkrečias verslo problemas ir teikti rekomendacijas įmonėms. Susitikimuose vizito metu

ekspertai iš absolventų ir studentų sužinojo, kad jie labiau vertina patirtį DŽ programų temas, kurios yra susijusios su vietiniu verslo pasauliu, o ne didesnėmis tarptautinėmis rinkomis, nes taip atspindimi konkretūs Lietuvos rinkos poreikiai.

70. ISM personalas aktyviai dalyvauja DŽ viriuose švietimo ir socialiniuose projektuose, ir tokiu būdu padeda visuomenei ugdyti gebėjimus ekonomikoje ir vadyboje. Tokie projektai vykdomi mokymo, konsultavimo, vertės kūrimo ir mokslinių tyrimų srityse. Pagrindiniai savanoriškki socialiniai projektai yra šie: „Vadovų evoliucija“ ir „Pirmoji pagalba versluiñ“.

71. Pradėta labai teigiama iniciatyva „ISM 100 talentų partnerystės programa“, kurioje studentai suvedami su būsimais darbdaviais ir kitais socialiniais partneriais. Ekspertai gerai vertina šią „iniciatyvą“, bet mano, kad ji turi būti labiau populiarinama ir matoma, todėl šiuo tikslu rekomenduoja ISM glaudžiau dirbti su Verslo taryba.

72. Dėstytojai ir administracinis personalas glaudžiai dirba su Vyriausybe ir kitomis akademinėmis DŽ taigomis. Universitetas yra Mokymosi visų gyvenimų tinklo koordinatorius. Šiame tinkle idėjomis, patirtimi, profesiniais DŽ tžiais ir praktika mokymosi visų gyvenimų srityje dalijasi 111 partnerių iš 31 Europos šalies.

73. Kartu su ISM absolventais suorganizuota keletas viešų konferencijų. Be to, visuomenei prieinama universiteto biblioteka, ir tai yra didelė parama vietos bendruomenei.

Srities vertinimas: poveikis regiono ir šalies raidai vertinamas teigiamai.

VII. **GEROSIOS PRAKTIKOS PAVYZDŽIAI IR REKOMENDACIJOS**

Strateginis valdymas

Stiprybės

1. Stipri, greitai evoliucionuojanti strateginio planavimo ir strateginės vadybos sistema, DZ kuriąDŽ ma išsami ir detali organizacijos vizija, misija, tikslai ir platus veiklos rezultatų rodiklių rinkinys (12, 13, 16 punktai).
2. Geros analizės ir geras supratimas apie besikeičiančius konkurencinė aplinką ir sėkmės strategijų formulavimas (15, 23 punktai).
3. Atvirumo planavimo ir vadybos idėjoms kultūra (20 punktas).
4. Kompetentinga vienas kitą remiančių vyresniųjų vadovų komanda, kuriai padeda visas personalas (20 punktas).
5. ISM konkurencingos strategijos, siekiančios, kad ISM taptų išsiskiriančia aukštos kokybės mokymo DŽ taiga, sėkmė (23 punktas).
6. Modernios patalpos ir mokymo technologinė DŽ nga, prilygstanti geriausiems tarptautiniams standartams (24 punktas).

Rekomendacijos:

1. Būtina stiprinti ISM strateginį DŽ planą ir vadybos sistemą, pagrindinį DŽ dėmesį DŽ skiriant pirminiams švietimo produktams (studijų programoms) ir padaliniams, t. y. Studijų skyriui ir jo bakalauro bei magistro laipsnio ir vadovų programoms bei Mokslo ir doktorantūros skyriui (17 punktas).
2. Tobulinti planavimo dokumentus, daugiausia dėmesio skiriant pagrindiniams strateginiams klausimams ir jų išplėstinei SSGG analizei (19 punktas).
3. Didesnį DŽ prioritetą skirti veiklos ataskaitų ir vadovų informacinių sistemų tobulinimui; veiklos ataskaitas teikti platesniam suinteresuotųjų šalių ratui (21 punktas).
4. Atidžiai peržiūrėti priėmimo apimčių perspektyvas ir, įvelgiant DŽ teitį DŽ ieškoti alternatyvų patalpų nuomai (24 punktas).

Studijos ir mokymasis visą gyvenimą

Stiprybės

1. Universiteto pastangos pritaikyti programų struktūrų, turinį ir studijų programų administravimų prie besikeičiančių poreikių ir vyriausybės nuostatų (26, 27, 30 punktai).
2. ISM pranašumas į tam tikrų programų vykdymas anglų kalba (28 punktas).
3. Labai gerai besimokančių studentų skatinimas, taikant sumažintų mokestį už mokslų (31 punktas).
4. Vis geresnė stojančių jų atranka į visas studijų pakopas (31 punktas).
5. Asmens, atsakingo už tarptautinių studentų pritraukimų paskyrimas (32 punktas).
6. Tarptautinių studentų dalyvavimas ir jų teigiama įtaka auditorinei veiklai (35 punktas).
7. ISM naujos dvigubų laipsnių programos, kurios yra patrauklios dabartiniams ir būsimiems studentams (35, 44 punktai).
8. Ąžuolo žonių ir socialinių partnerių tinklo įtraukimas į ISM akademinį gyvenimų (38 punktas).

Rekomendacijos

1. Didinti aukštos kvalifikacijos dėstytojų dirbančių visu etatu, procentų (22 punktas).
2. Stiprinti magistrantūros programų vaidmenį, siekiant padidinti ISM kaip aukštos kokybės aukštosios mokyklos prestižų (26 punktas).
3. Daugiau reklamuoti ir propaguoti ISM programas Baltijos šalyse ir visame regione (31 punktas).
4. Suformuluoti ISM partnerių rinkimosi kriterijus (41, 60 punktai).

Mokslo veikla

Stiprybės

1. Nepaprastai tvirtas pasiryžimas įgyvendinti mokslo veikloso misijų ir kaip pelno siekiančiai mokymo įstaigai nepaprastai aktyvi mokslinė veikla (46 punktas).
2. Reikšmingas dėstytojų indėlis į žinių perdavimų (50 punktas).
3. Darbui pasišventęs ir dinamiškas dėstytojų kolektyvas (52 punktas).
4. Atskiras biudžetas mokslo veiklai ir sėkmingas išorinių lėšų pritraukimas (53 punktas).
5. Tarptautinių tinklų kūrimas ir tarptautinė mokslinė veikla (60 punktas).

Rekomendacijos

1. Mokslinių veiklų suskirstyti pagal mokslo sritis (50 punktas).
2. Imtis priemonių padidinti publikacijų skaičių į prestižiniuose ir recenzuojamuose žurnaluose (50 punktas).
3. Mokslinės veiklos rezultatus sinchronizuoti su mokslinės veiklos strateginiu planu (54 punktas).
4. Padidinti doktorantų skaičių ir pagerinti jų sėkmės rodiklius (57 punktas).

Poveikis regionų ir visos šalies raidai

Stiprybės

1. Sėkmingas tarptautiniÔ gebėjimÔ pritraukimas ir jÔ teigiamas poveikis vietinei plėtrai (63 punktas).
2. Nuoseklumas mokant ir vertinant tarptautinius ir vietinius studentus; akademiniÔ standartÔ laikymasis be jokiÔ kompromisÔ (66 punktas).
3. Greitas perėjimas nuo teorinio konsultavimo prie praktinio ir tarptautiniÔ ģiniÔ taikymas vietinėmis sŃlygomis; dėstytojai analizuoja ir aprąo realius patirties pavyzdģius (69 punktas).
4. Aktyviai organizuojamos tarptautinės konferencijos ir savanorigka visuomeninė veikla (64, 71, 73 punktai).

Rekomendacijos

1. Aktyviau dalintis ģiniomis ir naudotis Verslo tarybos ir absolventÔ galimomis teikti paslaugomis (65 punktas).
2. Geriau populiarinti sŃveikŃsu socialiniais partneriais (71 punktas).

VIII. ĮVERTINIMAS

Rekomenduojama ISM vadybos ir ekonomikos universiteto veiklŃvertinti **teigiamai**.

Grupės vadovas: Team leader:	Dr. Michael Emery
Grupės nariai: Team members:	Prof. dr. Anthony Morgan
	Mr. Saulius Olencevičius
	Dr. Heinz-Ulrich Schmidt
	Prof. dr. Jozsef Temesi
	Ms. Ieva Dičmonaitė
Vertinimo sekretorius: Review secretary:	Ms. Alison Blackburn

1 PRIEDAS. IĠVADò SANTRAUKA

I ĮVADAS

1. ISM vadybos ir ekonomikos universiteto veiklos vertinimo tikslais tarptautinã ekspertÔgrupã jame lankãsi 2011 m. spalio 11ï 13 d. VertinimŃorganizavo StudijÔkokybãs vertinimo centras (SKVC) pagal Lietuvos Respublikos ġvietimo ir mokslo ministerijos jam suteiktus ĮgĮliojimus. Vertinimas buvo vykdomas vadovaujantis ĂAukġtosios mokyklos veiklos vertinimo metodikañ

2. Universiteto veiklos vertinimo tikslas ï Ăsukurti prielaidas aukġtosios mokyklos veiklai gerinti, skatinti jos kokybãs kultÎrŃ teikti rekomendacijas dãl aukġtosios mokyklos veiklos plãtrosñ. ISM vadybos ir ekonomikos universiteto veikla ĮvertinĮta pagal ġias sritis: strateginis planavimas, studijos ir mokymasis visŃgyvenimŃ mokslo ir meno veikla ir poveikis regiono ir visos ġalies raidai. Savo iġvadas EkspertÔgrupã grindã universiteto pateiktais dokumentais, tokiais kaip savianalizãs suvestinã, ji taip pat susitiko su darbuotojais, dabartiniais studentais, absolventais, Verslo taryba ir visuomenãs nariais. Grupã lankãsi abiejuose ISM rÎmuose, Vilniuje ir Kaune

3. EkspertÔgrupň sudarã Dr Michael Emery (pirmininkas/grupãs vadovas, JK), Ieva Diļmonaitã (studentã, Lietuva), Profesorius Anthony Morgan (EkspertÔgrupãs narys, JAV), Saulius Olencevičius (Grupãs narys, pramonininkÔatstovas, Lietuva), Dr Heinz-Ulrich Schmidt (EkspertÔgrupãs narys, Vokietija), Profesorius Jozsef Temesi (EkspertÔgrupãs narys, Vengrija) ir Alison Blackburn (EkspertÔgrupãs sekretorã, JK).

4. ISM vadybos ir ekonomikos universitetas (ISM/ Universitetas) ĮsteigĮtas 1999 m. kaip pelno siekianti organizacija. Daugiau kaip 50 proc. jo akcijÔ priklauso BI Norvegijos Vadybos mokyklai (BI Norway); ISM Valdybos pirmininkas taip pat yra BI Norvegijos Vadybos mokyklos atstovas. Taļiau ISM valdoma ir veikia kaip autonominã institucija pagal Lietuvos Įstatymus ir savo statutŃ

5. ISM buvo pirmoji Vyriausybãs akredituota universitetinio lygmens nevalstybinã vadybos mokykla Lietuvoje ir lieka vienintelã privati aukġtojo mokslo ĮstaiĝĮ, kuri vykdo trijÔpakopÔ aukġtojo mokslo studijas. 2005 m. ISM pakeitã savo pavadinimŃir tapo ISM vadybos ir ekonomikos universitetu. Jo strateginiai prioritetai: tarptautiġkumo stiprinimas; fundamentiniai ir taikomieji moksliniai tyrimai; santykiÔsu pagrindiniais socialiniais dalininkais stiprinimas, ISM veiklos integravimas ir sinergijos kÎrimas

6. 2006 m. Vidurio ir RytÔEuropos vadybos plãtros asociacija (CEEMAN) ISM universitetui suteikã besŃyginň akreditacijŃpenkeriems metams, o 2007 m. universiteto doktorantÎros vadybos ir administravimo studijos gavo aukġliausiŃLietuvos mokslo tarybos ĮvertinimŃ 2008 m. ir 2010 m. EDUNIVERSAL ISM universitetŃapdovanojo 4 palmãs ġakelãmis. Universitetas taip pat pripaġĮstamas kaip ECTS institucija.

7. ISM vizija ï dinamiġkas ir modernus Europos vadybos ir ekonomikos universitetas, tenkinantis individualius, verslo ir visuomenãs nuolatinio mokymosi poreikius. Misija ï profesionali ir socialiai atsakinga aktualiÔvadybos kompetencijÔir ekonominãs minties plãtra..

8. Kaip nurodyta 2010 m. metinėje ataskaitoje, ISM turi apie 1400 bakalauro laipsnio siekiančių studentų, 400 magistrantų ir 18 doktorantų, jame dirba 80 dėstytojų visu etatu ir 30 kviestinių profesorių. ISM turi 84 universitetus partnerius visame pasaulyje (daugiausia Europoje); jis vykdo mainus ir studijų programas, kurias baigus suteikiamas dvigubas laipsnis, su universitetais 39 šalyse.

9. Aukščiausias ISM valdymo organas yra visuotinis susirinkimas. Visuotinis susirinkimas renka Valdybą, kurios nariai atstovauja DZ žiriems socialiniams dalininkams: verslo bendruomenei, studentams ir dėstytojams. Valdyba atsako už ISM strategiją. ISM Prezidentas yra atskaitingas Valdybai. Akademinės strategijos klausimais Prezidentui pataria Senatas, o verslo strategijos klausimais yra Verslo taryba. Rektoratas Prezidentui pradeda kasdieniame universiteto valdymo darbe; Rektoratą sudaro ISM struktūrinių vienetų vadovai.

10. ISM dirba dviejuose rūmuose yra Vilniuje universitetas užima istorinį DZ buvusio vienuolyno pastatą senamiestyje. Kaune universitetas veikia restauruotame buvusiame tabako fabriko pastate. Atstumas tarp abiejų universiteto veiklos vietų yra 100 km.

II GEROSIOS PRAKTIKOS PAVYZDŽIAI IR REKOMENDACIJOS

Strateginis valdymas

Stiprybės

1. Stipri, greitai evoliucionuojanti strateginio planavimo ir strateginės vadybos sistema, DZ kuri DZ yra išsami ir detali organizacijos vizija, misija, tikslai ir platus veiklos rezultatų rodiklių rinkinys.
2. Geros analizės ir geras supratimas apie besikeičiančią konkurencinę aplinką ir sėkmės strategijų formulavimas.
3. Atvirumo planavimo ir vadybos idėjoms kultūra.
4. Kompetentinga vienas kitą remiančių vyresniųjų vadovų komanda, kuriai padeda visas personalas.
5. ISM konkurencingos strategijos, siekiančios, kad ISM taptų išsiskiriančia aukštos kokybės mokymo DZ taiga, sėkmė.
6. Modernios patalpos ir mokymo technologinė DZ bazė, prilygstanti geriausiems tarptautiniams standartams.

Rekomendacijos:

1. Būtina stiprinti ISM strateginį DZ planą ir vadybos sistemą, pagrindinį DZ dėmesį DZ skiriant pagrindiniams švietimo produktams ir padaliniams, t. y. Studijų skyriui ir jo bakalauro bei magistro laipsnio ir vadovų programoms bei Mokslo ir doktorantūros skyriui

[Pagal dabartinį DZ strateginį DZ planą šie svarbiausi padaliniai yra DZ septynias ñfunkcines strategijasò]

2. Tobulinti planavimo dokumentus, daugiausia dėmesio skiriant pagrindiniams strateginiams klausimams ir jų išplėstinei SSGG analizei.

[SSGG analizė, nors ir neblogai atlikta, atrodo lyg prierašas, padarytas pasibaigus strateginio planavimo procesui, o ne varomoji jėga].

3. Didesnį DZ prioritetą skirti veiklos ataskaitų ir vadovų informacinių sistemų tobulinimui; veiklos ataskaitas teikti platesniam pagrindinių suinteresuotųjų šalių ratui

[ISM galėtų pavyzdžiui, pusmečio ataskaitų ŽISM strategijos vertinimasų, kuri dabar teikiama Direktorių valdybai, teikti ir tam tikriems parinktiems išorės socialiniams dalininkams, Verslo tarybai ir didesniam vidaus grupių skaičiui]

4. Atidžiai peržiūrėti studentų priėmimo apimčių perspektyvas ir, žvelgiant į ateitį, žengti alternatyvų patalpų nuomai

[Dėl ISM studentų skaičiaus augimo iškyla pajėgumų ir nuomojamų patalpų sąnaudų problema]

Studijos ir mokymasis visą gyvenimą

Stiprybės

1. Universiteto pastangos pritaikyti programų struktūrą, mokymo turinį, mokymo programų administravimą prie besikeičiančių poreikių ir vyriausybės nuostatų.
2. ISM pranašumas į tam tikrų programų vykdymas anglų kalba.
3. Labai gerai besimokančių studentų skatinimas, taikant sumažintą mokestį už mokslą.
4. Vis geresnė stojančių jų atranka į visas studijų pakopas.
5. Asmens, atsakingo už tarptautinių studentų pritraukimą, paskyrimas.
6. Tarptautinių studentų dalyvavimas ir įsteigiama erdvė auditorinei veiklai.
7. ISM naujos dvigubų laipsnių programos, kurios yra patrauklios dabartiniams ir būsimiems studentams.
8. Žyvoų ryšių ir socialinių partnerių tinklo kūrimas į ISM akademinį gyvenimą.

Rekomendacijos

1. Didinti aukštos kvalifikacijos dėstytojų, dirbančių visu etatu, procentą [Universitetas tenkina (ir net šiek tiek viršija) reikalavimus dėl mokslinius laipsnius turinčių dėstytojų procentinės dalies, bet tam, kad universitetas galėtų tapti daugiau į mokslinius tyrimus orientuota institucija, ekspertų grupė rekomenduotų universitetui tokių dėstytojų dalį didinti]
2. Stiprinti magistrantūros programų vaidmenį, siekiant padidinti ISM kaip aukštos kokybės aukštojo mokslo įstaigos prestižą [ISM turi dvi pirmas magistro laipsnio ir dvi vadovams skirtas programas, bet ekspertų nuomone, daugiau magistro laipsnio programų sustiprintų universiteto prestižą]
3. Daugiau reklamuoti ir propaguoti ISM programas Baltijos žalyse ir visame regione.

[Vietos mastu pritraukti studentus pavykdavo sėkmingai, tačiau tam skiriamų pastangų negalima mažinti]

4. Suformuluoti partnerių rinkimosi kriterijus. [ISM turi didelį žvendradarbiaujančių institucijų sąrašą, bet partnerių rinkimosi kriterijai lieka neaiškūs]

Mokslo veikla

Stiprybės

1. Nepaprastai tvirtas pasiryžimas įgyvendinti mokslinio darbo misiją ir kaip pelno siekiančių mokymo įstaigai nepaprastai aktyvi mokslinė veikla.
2. Reikšmingas mokomojo personalo indėlis į žinių perdavimą.
3. Darbui pasiženčs ir dinamiškas kolektyvas.
4. Atskiras biudžetas moksliniam tiriamajam darbui ir sėkmingas išorinių lėšų pritraukimas.
5. Tarptautinių tinklų kūrimas ir tarptautinė mokslinė veikla.

Rekomendacijos

1. Mokslo veiklŃsuskirstyti pagal mokslines sritis.

[PublikacijÔsŃraąas DĮŽ dingas, bet neaišku, kaip jos siejasi su moksliniÔtyrimÔstrategija].

2. Imtis priemoniÔ padidinti publikacijÔ skaičiŲ iÔ prestiţiniuose ir referuojamuose ţurnaluose.

[Pastaraisiais metais publikacijÔskaičius prestiţiniuose ir recenzuojamuose ţurnaluose maţėja]

3. Mokslinės veiklos rezultatus sinchronizuoti su mokslinės veiklos strategijos grafiku.

[Mokslinės tiriamosios veiklos rezultatai atsilieka nuo mokslinės veiklos strategijoje numatyto grafiko].

4. Padidinti doktorantÔskaičiŲ iÔ ir pagerinti jÔsėkmės rodiklius.

Poveikis regiono ir šalies raidai

Stiprybės

1. Sėkmingas tarptautiniÔgebėjimÔpritraukimas ir jÔteigiamas poveikis vietinei plėtrai.
2. Nuoseklumas mokant ir vertinant tarptautinius ir vietinius studentus; akademiniÔ standartÔlaikymasis be jokiÔkompromisŲ.
3. Greitas perėjimas nuo teorinio konsultavimo prie praktinio ir tarptautiniÔţiniÔtaikymas vietinėmis sŃlygomis; dėstytojai analizuoja ir apraţo realius patirties pavyzdţius.
4. Aktyviai organizuojamos tarptautinės konferencijos ir savanoriška visuomeninė veikla.

Rekomendacijos

1. Daugiau dalytis ţiniomis ir toliau plėtoti Verslo tarybos ir absolventÔfunkcijas ir jomis naudotis.

[Universiteto mokslinė tiriamoji veikla turi aiškÔpoveikDĮŽ socialiniams ir verslo partneriams, todėl jŃreikia toliau plėtoti].

2. Daugiau populiarinti sŃveikŃsu socialiniais partneriais.

[Teigiamos iniciatyvos vertos platesnio pripaţinimo].

2 PRIEDAS. ISM VADYBOS IR EKONOMIKOS UNIVERSITETO PASTABOS DĖL INSTITUCINIO VERTINIMO IŠVADŲ

Nr. 01-19S-114

ISM VADYBOS IR EKONOMIKOS UNIVERSITETAS

PASTABOS DĖL INSTITUCINIO VERTINIMO IŠVADŲ

Savianalizės grupė Institucinio vertinimo grupei

Grupės vadovas: Dr. Michael Emery

Grupės nariai: Prof. dr. Anthony Morgan
Mr. Saulius Olencevičius
Dr. Heinz-Ulrich Schmidt
Prof. dr. Jozsef Temesi
Ms. Ieva Dičmonaitė
Ms. Alison Blackburn

Gerbiamieji kolegos,

Atsakydami į ISM vadybos ir ekonomikos universiteto išorinio institucinio vertinimo išvadų projektą, ISM savianalizės, Valdybos, Senato, Verslo tarybos, dėstytojų, studentų ir darbuotojų vardu norėtume padėkoti vertinimo grupės nariams už jų atidų susipažinimą su universiteto savianalizės suvestine ir dideliu vizitui perengtų dokumentų rinkiniu; už gerai apgalvotus klausimus, iškeltus susitikimuose su dėstytojais, studentais ir kitu personalu, ir už išžvalgias perspektyvas, nubrėžtas mėsų diskusijose ir grupės išvadose. Norėtume taip pat padėkoti grupės vadovui Dr. Michael Emery už ekspertų vertinamojo darbo koordinavimą. ISM vadybos ir ekonomikos universitetas taip pat dėkingas Studijų kokybės vertinimo centrui, su kuriuo mes palaikome nuolatinius ryšius, už pagalbą ir paramą vertinimo procese.

ISM vadybos ir ekonomikos universitetas sutinka su grupės išvadomis, tokiomis kokios yra parašytos. Didesnių netikslumų joje neradome ir sutinkame su ekspertų grupės išvadomis. Mes labai rimtai priimame grupės rekomendacijas, pareikštas draugišku ir patariamu tonu, ir jau pradėjome aptarinėti savo darbo tobulinimo galimybes.

Mes ypač dėkingi už ekspertų pastabas dėl mėsų darbo daugelyje sričių ir už mėsų pasiekimų, kuriant nuolatinį tobulinimo, planavimo ir vertinimo kultūrą, pripažinimą.

Tačiau norėtume nesutikti su ISM realiųjų išteklių vertinimu, atliktu Mokslo ir studijų stebėsenos ir analizės centro (MOSTA), kurį žavome 2011 m. spalio 13 d. ekspertų-vertintojų vizito metu. 2011 m. spalio 21 d. ISM pareiškė protestą raštu dėl MOSTA vertinimo. Jame ISM nurodo, kad metodikoje taikomi rodikliai nėra gerai apibrėžti, ir ne visi jie gali būti taikomi

privaĮiai mokymo ĮstaigaĮ, kurios verslo modelis skiriasi nuo klasikinio valstybinio universiteto modelio.

2011 m. lapkriĮio 22 d. ISM gavo MOSTA raštĮ kuriame nurodyta, kad remiantis 2011 m. lapkriĮio 11 d. Švietimo ir mokslo ministro ĮsakymuĮ Nr. 2185 realiųjų išteklių vertinimo metodika bus peržiūrėta ir rodikliai bus paaiškinti. Todėl mes tikimės, kad ISM vadybos ir ekonomikos universiteto veiklos vertinimo išvados bus pagrįstos savianalizės suvestine ir tarptautinės ekspertų grupės rekomendacijomis.

Galiausiai, norėtume tikėtis, kad nepaisant tų sriĮių, kurias reikia permąstyti ir peržiūrėti, ISM atitinka nacionalinius ir tarptautinius kokybės standartus.

Dar kartĮ aĮiĮ už kruopštų darbĮ ir brangų jĮsų laikĮ kurį skyrėte mĮsų institucijos vertinimui.

Pagarbiai,

Savianalizės grupės vardu
Jolita Butkiene
ISM vadybos ir ekonomikos universiteto Kokybės centro direktorė

jolbut@ism.lt